



Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch!

Trainer

Ralf Burkhardt

* 1968 in Saarbrücken
Diplom-Psychologe,
Kommunikationstrainer
Seit 1994
Freier Berater, Trainer,
Coach, Supervisor
1995 - 1997
Anstellung als Gesundheits-
und Kommunikationstrainer
1997 - 2002
Therapeutische Tätigkeit in
Rehaklinikverbund,
davon 2 Jahre als Leitender Psychologe
Seit 2002
Geschäftsführer der
Gesellschaft für angewandte Kommunikation, Trier



Christian Harneit-Sequeira

* 1965 in Hamburg
Diplom-Psychologe,
Kommunikationstrainer,
Systemischer Berater
1995 - 1997
Freie Seminar- und
Beratungstätigkeit im Sozial-
und Gesundheitswesen
Seit 1998
Selbständiger Berater, Trainer,
Coach, Supervisor
Seit 2002
Geschäftsführer der
Gesellschaft für angewandte Kommunikation, Trier



Informationen

Wir sind Ihr kompetenter Partner in den Bereichen
Training, Seminare, Beratung.

Gerne sind wir für Sie tätig!

Weitere Informationen zu unserem Leistungsangebot
finden Sie auf unserer Homepage www.gesakom.de



Personalentwicklung

Training · Seminare · Beratung

Gestaltung: www.er-de.com

Gesellschaft für angewandte Kommunikation
Ralf Burkhardt und Christian Harneit-Sequeira GbR

Brotstraße 21-22 (Fußgängerzone)
D 54290 Trier

Telefon: +49 (0)651 - 9 66 33 08
Telefax: +49 (0)651 - 9 66 33 09

Email: info@gesakom.de

www.gesakom.de



für

- Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens
- Unternehmen aller Branchen in Industrie, Handel, Wirtschaft, Handwerk
- Dienstleistungsunternehmen
- Verwaltungen, Kammern, Verbände
- Non-Profit-Unternehmen

Über uns

Seit mehr als 15 Jahren sind wir für zahlreiche Auftraggeber mit unseren vielfältigen Angeboten tätig.

Hohe Qualitätsansprüche und Professionalität sind die Grundlagen unserer Arbeit.

Unsere Vorgehensweise ist stets lösungs- und zielorientiert mit hohem Praxisbezug:
wir bringen Wissen zur Anwendung!

Unser Handeln ist zudem geprägt von hoher Flexibilität. Unsere Angebote stimmen wir auf die Belange und Erfordernisse der jeweiligen Branche ab.

Wir arbeiten als Einzeltrainer und als Team. Im Bedarfsfall kooperieren wir mit unterschiedlichen Experten und externen Kooperationspartnern.

Wir schulen und beraten in Ihrem Unternehmen vor Ort. Gerne führen wir für Sie auch Maßnahmen in unseren eigenen Seminarräumen durch.

Die Ausgestaltung der Trainings-, Beratungs- und Seminarmaßnahmen orientiert sich stets an den Interessen und Bedürfnissen unserer Kunden.

Training & Seminare

- Kommunikation / Gesprächsführung / Rhetorik
 - Professionelle Gesprächsführung / Kommunikationstechniken
 - Kritik- und Konfliktgespräche
 - Rede, Vortrag, Präsentation
 - Argumentation und Verhandlung
 - Moderation und Besprechungsleitung
 - Beurteilungs- und Zielvereinbarungsgespräche
 - Einstellungsgespräche
 - Mitarbeitergespräche
 - Jahresgespräche
- Telefonkommunikation
- Verkaufstraining
- Konfliktmanagement
- Führungskompetenzen und Führungskräfteentwicklung
- Teamführung, Teamarbeit und Teamentwicklung
- Kundenorientierung
 - Freundlichkeitstraining
 - Kundenorientierte Gesprächsführung
 - Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Mitarbeiterauswahl und Mitarbeiterbeurteilung
- Mitarbeitermotivierung
- Selbst-, Stress- und Zeitmanagement

Beratung

- Coaching
 - Einzel-, Gruppen- und Abteilungscoaching
- Supervision
- Teamfindung
 - Teamentwicklung,
 - Teambesprechung
- Teamanalysen und Teamdiagnostik
- Krisen- und Konfliktberatung
- Betriebliche Gesundheitsförderung

